



## *Ingeniería para Base de Datos e Integradora en Informática*

DBTECH empresa dedicada a dar soluciones integrales de base tecnológica, eficientes e innovadoras que permitan satisfacer las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes. Con más de 17 años de experiencia en el mercado, cuenta con profesionales altamente calificados y certificados. Ofrece servicios de Outsourcing y Externalización de Servicios Especializados y profesionales con experiencia en grandes plataformas. Con sólidos conocimientos en Bases de Datos, Datawarehousing y Datamining, Sistemas Operativos y herramientas de conectividad, apoyando de manera eficiente, la constante generación de cambios a los que se ve enfrentado hoy el sector empresarial, entregando un servicio que garantiza el éxito.



## Presentación DBTECH

Como consecuencia de la globalización, el mundo y en particular nuestro país, han sufrido en este último tiempo transformaciones, que han llevado a las empresas a adecuarse a un mundo más competitivo y cambiante. Efectuando para ello cambios, que les permitan competir en calidad y costos, adoptando para este efecto, el concepto de **Externalización de Servicios especializados**. Quien sea capaz de apoyar de la forma más eficiente la abrumadora y constante generación de cambios a los que se ve enfrentado hoy el sector empresarial, podrá competir y apoyarlo con un servicio que garantice el éxito.



Estos cambios constantes, que fundamentalmente se reflejan en las fluctuaciones de la economía, han obligado a reorganizar las empresas en torno a nuevos y austeros planes económicos, que muchas veces implican minimizar al máximo su staff de personal especializado, esto produce un efecto antagónico ante la solución de problemas generados por las nuevas y emergentes mejoras tecnológicas, pues se ven obligados a hacer frente a nuevos desafíos con un mínimo de recursos disponibles, los cuales muchas veces no son los más idóneos para enfrentarlos.

El gran desafío entonces, es contar con recursos humanos en constante perfeccionamiento en todas las áreas tecnológicas de vanguardia, profesionales idóneos, preparados para dar respuesta a los requerimientos más específicos y exigentes de manera eficiente y eficaz.

Bajo este concepto es que nace una empresa con un único objetivo, el de apoyar al área empresarial Chilena en temas de avanzada tecnológica, acuñando el termino **Externalización de Servicios Profesionales Especializados** en áreas de tecnologías informáticas, en particular **Ingeniería en Bases de Datos, Sistemas Operativos, Herramientas Transaccionales y de Conectividad y Procesos, logrando así dar un completo servicio e Integración Informática**. DBTECH en su equipo de trabajo se recoge la experiencia de años de trabajo, recopilando profesionales con experiencia internacional en Diseño, Modelamiento y Administración de Bases de Datos Relacionales y Sistemas operativos, además sólidos conocimiento en Datawarehousing y Datamining, los cuales han sido enfocados al servicio de nuestros clientes en modalidad consultoría y asesorías especializadas, pudiendo ser apoyo en subcontrataciones, selección de personal y capacitación en diversas materias relacionadas con la Ingeniería de Bases de Datos. Nuestro objetivo es proveer a los mejores profesionales del mercado en áreas de la Informática, ya sea técnico o profesional, como también servir de guía en la adquisición de nuevas tecnologías.

## Nuestras Certificaciones

---

DBTECH cuenta con especialistas de alta experiencia y todos ellos certificados en cada uno de los motores que manejan. Con escalamiento técnico, sin poseer compromisos comerciales con las marcas de motores de bases de datos. Esto entrega una independencia, que nos permite posicionar a nuestros clientes como nuestro principal Partner.



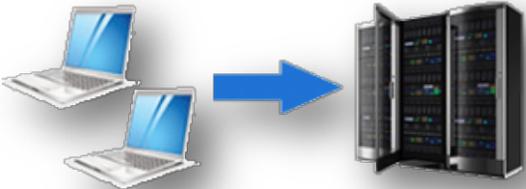
Nuestra misión principal, a lo largo del tiempo, ha sido entregar dedicación, compromiso y profesionalismo a nuestros clientes, quienes han confiado en nosotros. Nuestra manera de agradecer dicha confianza es ser fieles a nuestra política de Empresa "El cliente es nuestro principal Partner", comprometiéndonos a resguardar sus intereses, orientándolos a la toma de decisiones que permitan obtener la mejor solución, independiente de la plataforma tecnológica. Nuestra empresa cuenta con más de 27 profesionales cada uno de ellos con más de 10 años de experiencia, certificados en diferentes áreas de las plataformas, ya sea POSTGRESQL, ORACLE, SQLSERVER, MYSQL, DB2 y SYBASE, por tal motivo, cada vez que uno de nuestros profesionales lo atiende, usted tiene no sólo el respaldo de múltiples profesionales, sino las certificaciones necesarias que nos dan la idoneidad de ser expertos y especialistas en la plataforma soportada.

## *Áreas de Negocio y Servicio*

---

- ✔ **SERVICIOS DE INGENIERIA EN BASE DE DATOS**
  
- ✔ **EXTERNALIZACION DE SERVICIOS PROFESIONALES TI**
  
- ✔ **INGENIERIA EN SOPORTE EN LA CAPA DE MIDDLEWARE**
  
- ✔ **OUTSORSING INFORMATICO**
  
- ✔ **VENTA DE SOLUCIONES DE HARDWARE Y LICENCIAMIENTO DE PRODUCTOS**
  
- ✔ **SOLUCIONES Y PRODUCTOS OPEN SOURCE**
  
- ✔ **CONSULTORIA**
  
- ✔ **HEADHUNTING BUSQUEDA DE PROFESIONALES TI**
  
- ✔ **BENEFICIOS DBTECH PARA NUESTROS CLIENTES**

## Nuestras áreas de Servicios pueden llegar a nuestros clientes bajo dos modalidades

MODALIDAD REMOTA	MODALIDAD ON SITE
<p>El especialista efectuara una conexión navegando por la WEB para llegar a sus Base de Datos utilizando VPN, desde un punto remoto a la Base de Datos a chequear.</p>  <p>El diagrama muestra un cliente (laptop) etiquetado como 'Cliente' con una flecha azul que apunta hacia una nube etiquetada como 'Internet'. Desde la nube, otra flecha azul apunta hacia un servidor etiquetado como 'Servidor'.</p>	<p>En esta modalidad el especialista se encuentra en el mismo lugar físico que la Base de Datos a Chequear, no necesita transitar por la WEB.</p>  <p>El diagrama muestra dos laptops etiquetados como 'Especialista' con una flecha azul que apunta directamente hacia un servidor etiquetado como 'Servidor'.</p>

## Servicios de Ingeniería en Base de Datos

---

Todos los servicios de ingeniería en Bases de Datos brindados por nuestra empresa y gracias a las bondades de la tecnología actual, pueden sin problema alguno ser brindadas a nuestros clientes ya sea en forma REMOTA u ON-SITE.



### Monitoreo de Bases de Datos Multiplataforma 7 x 24

El término Monitoreo de Base de Datos describe el uso de un sistema que constantemente chequea una Base de Datos en busca de procesos defectuosos o lentos, para luego informar a los DBA mediante correo electrónico, SMS u otras alarmas.

Las empresas están, cada vez más preocupadas con los riesgos asociados al acceso a sus bases de datos y los administradores están monitoreando el control de acceso a las bases de datos y sistemas. Las herramientas de monitoreo pueden proveer una solución integral a los requerimientos de seguridad hacia las bases de datos.

#### Monitoreo en Línea con Profesionales Certificados

- Multiplataforma: Diariamente DBTECH realiza monitoreos On-Line, mediante conexión de VPN segura, revisando plataformas de BD: Oracle, SQLServer, DB2, Sybase, My SQL, Postgresql etc.
- Chequeos Proactivos Completos del estado de salud de la plataforma.
- Informe Diario: Se envía diariamente un informe con observaciones y el detalle del chequeo.
- Alto nivel profesional: Este monitoreo es realizado por Ingenieros de Soporte Seniors que entrega un valor agregado en el análisis y recomendaciones, realizando un chequeo de alta calidad.

#### Monitoreo en Línea usando Software

- DBTECH instala, configura y personaliza las mejores herramientas de monitoreo de bases de datos 24x7, disponibles en el mercado o las desarrolladas por nuestro equipo de Profesionales.
- Alertas: El monitoreo activa warning y alertas con notificaciones inmediatas.
- Informes: Se elaboraran informes técnicos personalizados, ajustando umbrales y gráficos de acuerdo a las necesidades de su compañía.
- Análisis del rendimiento de las BD: Monitoreo y análisis constante del rendimiento de las bases de datos.
- Recomendaciones para mejoras de los sistemas: Provee auto análisis que entrega recomendaciones.



### MONITOREO DE SUS BASES DE DATOS

Obtenga un panorama a nivel empresarial del estado de sus Bases de Datos y automatice los análisis de rendimiento, objetos y estructuras de sus BD, para identificar y reparar rápidamente los problemas de los servidores y las áreas de recursos. DBTECH proveerá a usted una real ayuda para escoger y determinar la mejor opción para su compañía. Su compañía podrá de esta forma maximizar el rendimiento de la Base de Datos y la disponibilidad.

-  Soluciones de Monitoreo para ORACLE y SQLSERVER
-  Quest
-  Grid Control => Cloud Control



### Ejecuciones de labores y Tareas Correctivas 7 x 24

Producto de las labores periódicas de Monitoreo, es frecuente que se generen requerimientos de tareas correctivas, modificaciones, estabilización de la plataforma, auditorias, políticas de respaldos. Todo lo anterior en pro de que la empresa siempre tenga un servicio continuado y seguro para sus clientes.



### Evaluaciones y mejoras en Seguridad

La gran mayoría de los datos sensibles del mundo están almacenados en sistemas gestores de bases de datos comerciales tales como Oracle, PostgreSQL, Microsoft SQL Server, Sybase, DB2 , MySQL, Etc. entre otros, y atacar una bases de datos es uno de los objetivos favoritos para los criminales.

Por lo expuesto es requisito fundamental de las empresas poseedoras de Gestores de Bases de Datos el tomar las medidas de protección necesarias. Por esto deje en manos expertas y con experiencia estas labores.

-  Instalación y Configuración de Firewall de BD
-  Evaluación de Vulnerabilidades
-  Auditorias





## Ejecución de DBCHECK

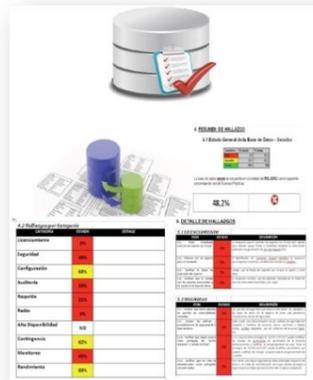
¿Está satisfecho con el rendimiento de las aplicaciones de sus Bases de Datos?

¿Sabe cuánto le cuesta perder información?

**En caso de alguna eventualidad. ¿Confía en sus políticas de respaldo? ¿Puede recuperar sus datos?...**

Si posee alguna de estas preguntas, **DBcheck** es el servicio que usted necesita. Es un diagnóstico completo de la Base de Datos. Se realizan más de 200 preguntas sobre la BD, no se requiere software o productos invasivos. Uno de nuestros DBA realiza la Ejecución DBCheck, que consiste en un levantamiento de las buenas prácticas sobre los servidores de Bases de Datos, independiente del gestor o la versión que este manejando y con la cual la empresa tendrá un completo informe sobre:

- ✓ Estado del licenciamiento
- ✓ Estado de la seguridad
- ✓ Configuración
- ✓ Auditorias
- ✓ Respaldos
- ✓ Redes
- ✓ Alta Disponibilidad
- ✓ Contingencia
- ✓ Rendimiento



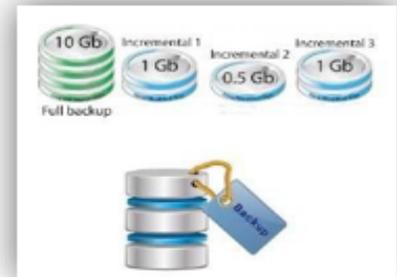
Se entregará con un porcentaje sobre el estado de salud general del Servidor de Base de Datos con los detalles de todas las debilidades y vulnerabilidades detectadas, mencionando las acciones a realizar para solucionar cada debilidad.



## Análisis e Implementación de Políticas de Respaldo y Recuperación

La información que contiene la Base de Datos es imprescindible para la empresa, por lo tanto, cuánta de esa información usted está dispuesto a perder por causa de catástrofes imprevisibles, incendios, robos, entre otros.

Con DBTECH usted podrá contar con los mejores especialistas para el estudio, planificación, implementación de políticas de respaldo y recuperación de sus Bases de Datos, con ello podrá tener la claridad de cómo se manejarán sus datos ante cualquier imprevisto.



## Simplifique el Respaldo y Recuperación de sus Bases de Datos

*¿Quiere que su organización sea lo más eficiente y eficaz*

*posible?*

Las soluciones de respaldo para sus BD le permiten simplificar, automatizar y optimizar los procesos de protección de datos de las bases de datos mediante sistemas y software de respaldo y recuperación sistemas propios e integrados con sus BD.



## Cumpla con los Acuerdos de Nivel de Servicio

Mejore los niveles de servicio del negocio y de TI relacionados con la disponibilidad de la Base de Datos y la recuperación de desastres mediante la mejora del rendimiento del respaldo y la restauración de forma local y fuera del SITE entre centros de datos.

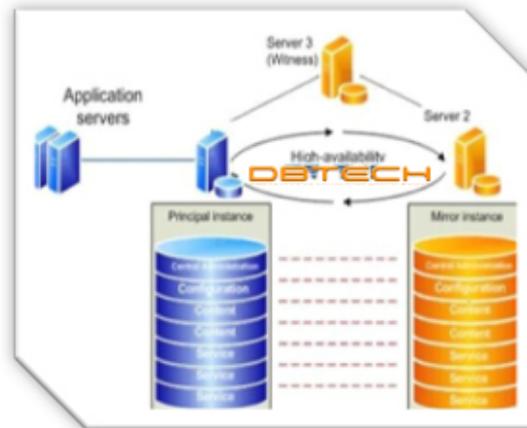
## Maximice La Inversión En TI

Reduzca su presupuesto de almacenamiento mediante la eliminación de las cintas, refuerce la utilización de la red y automatice los procedimientos clave de respaldo y recuperación de desastres, por medio de soluciones de almacenamiento con duplicación.

Finalmente, esta su compañía preparada para pérdidas de información, está preparada para permanecer periodos extensos sin acceso a su data o información. Infórmese con DBTECH para dar cumplimiento a soluciones de respaldos adecuados a su presupuesto y de los más altos estándares.



## Soluciones de Alta Disponibilidad



Nuestro cliente podrá escoger como parte de su administración y en tiempo real, soluciones de Alta Disponibilidad dependiendo de los Gestores de Bases de Datos, con ello el DBA identificará la estabilidad de su ambiente y predecir problemas potenciales antes de que causen desastres, instala e integra los componentes necesarios de hardware y software, cumpliendo con los protocolos de seguridad, prevención, tiempo de respuesta e integración para garantizar la continuidad operativa.

- ✓ Sistemas operativos
- ✓ Almacenamiento
- ✓ Creación de sitios remotos para recuperación contra desastres
- ✓ Replicación de la información
- ✓ Planes y procedimientos de continuidad y contingencia
- ✓ Soporte para ambientes de misión crítica
- ✓ Planeación estratégica de la continuidad de su negocio



## Alta Disponibilidad para Bases de Datos



Instancias de clúster de conmutación por error de AlwaysOn, Grupos de disponibilidad AlwaysOn.

### SQLSERVER

Mejore los niveles de servicio del negocio y de TI relacionados con la disponibilidad de la Base de Datos y la recuperación de desastres mediante la mejora del rendimiento del respaldo y la restauración de forma local y fuera del SITE entre centros de datos.



- Para la protección de datos en una solución de disco compartido de otro fabricante (una SAN), se recomienda usar las instancias de clúster de conmutación por error de AlwaysOn.
- Para la protección de datos en SQL Server, se recomienda utilizar Grupos de disponibilidad AlwaysOn.

### ORACLE

- Rac (Real Application Cluster).
- Base de Datos StandBy (Manual).
- Oracle Data Guard.



## Instalación de Gestores de Bases de datos y Productos

Una de las labores de nuestros DBA es la preparación, instalación y configuración de motores de Bases de Datos sobre múltiples Sistemas Operativos, con DBTECH usted encuentra DBA especialistas certificados en SO Microsoft, Linux y diferentes sabores de UNIX.



### Migraciones de Bases de Datos

Hablamos de migración de datos cuando nos referimos al traspaso de información entre bases de datos, entiéndase que esta migración puede ser:

-  Entre los mismos gestores de Base de Datos
-  Entre distintos gestores de Base de Datos.



### Integración de Aplicaciones y Productos con Motores de BD

La integración inteligente de datos facilita la agilidad del negocio. Las empresas aún se esfuerzan por satisfacer la necesidad vital de brindar los datos correctos a las personas adecuadas en el momento preciso. Al combinar la diversidad de datos necesarios para la inteligencia empresarial, la Administración de relaciones con los clientes (CRM) y el cumplimiento de las normativas todavía constituyen, en gran medida, una meta no alcanzada. La actual integración de datos hecha con un propósito específico puede cumplir con los requisitos existentes.



Generaciones de herramientas disímiles confluyen en una infraestructura compleja y frágil. La falta de agilidad y los costes elevados llevaron a las empresas a un punto crítico, esto hace que se vean imposibilitadas de cambiar la infraestructura de datos lo suficientemente rápido como para mantenerse a la par de las actividades del sector. Esto le da relevancia e importancia a la Integración.



### Desarrollo e Implementación de Proyectos Especiales en BD

Esta área de la empresa es la encargada de la evaluación, diseño, desarrollo e implementación de Instalaciones de BD, software y aplicaciones específicas para nuestros clientes. Cada proyecto es analizado por nuestros ingenieros, analistas, todos especialistas en Bases de Datos lo que nos permite ofrecer la solución que mejor se adapta al problema planteado por nuestros Clientes.





### Capacitación ON-SITE y Personalizada en Base de Datos



Cursos orientados a la capacitación en administración de Bases de Datos. Capacitación de Administradores Seniors de Motores de Bases de Datos. Estos cursos se dictan In- Situ con recursos del cliente y con asistencia ilimitada de alumnos, con un valor fijo por hora.



### Afinamiento de sus Bases de Datos

Diferentes situaciones propias del día a día transaccional pueden impactar en la degradación progresiva del rendimiento de una Base de Datos, esto puede ser resultado de un deficiente diseño en el modelo, falta de índices o índices sobrantes, mala distribución del I/O, problemas de sistema operativo o malas prácticas en el uso de SQL, PL/SQL y Otros etc.

En la carrera errada de adquirir más o mejor hardware para mejorar el rendimiento no es siempre la solución, evite realizar gastos e inversiones innecesarias, en DBTECH hemos elaborado metodologías con las que nuestros profesionales logran optimizar el rendimiento de Bases de Datos de nuestros clientes, mejorando sustancialmente la operación, permitiendo que la continuidad operacional sea más grata.



En DBTECH ofrecemos un servicio de afinamiento completo para su plataforma de Base de Datos, el cual contempla actividades de optimización de sistema operativo, de parámetros de bases de datos, de arquitectura de hardware, de objetos, de NetWorking DataBase, de procedimiento de respaldo y de consultas. **Consúltenos antes de realizar inversiones o compras que luego resultaran innecesarias.**



### **Afinamiento de sus Aplicaciones**

El crecimiento de la información de las compañías y sus modificaciones, “mejoras” y sucesivos cambios con muchas veces malas prácticas en el uso de SQL, PL/SQL se ve reflejado en el rendimiento de las aplicaciones que se ejecutan sobre las Bases de Datos, de tal modo que los tiempos de respuestas aumentan cuando el volumen de información de las empresas aumenta.



En DBTECH ofrecemos un servicio de afinamiento completo para su plataforma aplicaciones de Base de Datos, realizando previamente un adecuado diagnóstico, para así identificar cuellos de botella, ejecutando acciones correctivas, preventivas y así preparar un documento de recomendaciones al área de tecnología informática, que sirva como plan de acción para la operación diaria.

De lo anterior se infiere que estas recomendaciones, que podrán ser realizadas por nuestros mismos clientes o profesionales de DBTECH darán solución a los problemas de rendimiento de sus Bases de Datos producidos por las malas prácticas de desarrollos antiguos o apresurados o simplemente que no siguieron con las buenas prácticas de BD.



### **Consultoría y Asesoría Telefónica**



DBTECH ofrece un servicio de consultoría especializado en BD, mediante el cual puede acceder rápidamente a un especialista de Base de Datos y aclarar así sus dudas, sin necesidad de realizar desplazamientos, sin cita previa y a un coste muy competitivo. Puede optar entre el servicio telefónico y el servicio online.

## *Externalización de Servicios Profesionales TI*

---



Nuestro objetivo principal es proveer servicios y consultoría a través de personal especializado capaz de apoyar efectivamente labores técnicas o profesionales, por períodos determinados, sin que el cliente deba incurrir en los gastos que significa la contratación de profesionales altamente calificados en materias técnicas muy específicas. Con el propósito de lograr una mejor llegada integral y total a sus clientes a través de la Externalización de Servicios Especializados, DBTECH ha organizado un grupo de profesionales especialistas en Tecnologías Informáticas para así brindar servicios de alta especialización a sus clientes.



### **Ingenieros Especialistas y Certificados en Bases de Datos**

Externalización en Administración de Bases de Datos

Usted tiene a su elección las modalidades propuestas para administrar sus Bases de Datos

El objetivo de este servicio es poner a disposición de nuestros clientes un grupo de profesionales altamente calificados, certificados y especialistas en ingeniería de Bases de Datos, tales como **POSTGRESQL, ORACLE, SYBASE, SYBASE IQ, MYSQL, SQLSERVER y DB2**, ya sea en forma presencial ON-SITE o través de un enlace VPN hasta sus instalaciones, usted no notará la distancia, nos sentirá cerca y trabajando para usted.



### **Ingenieros Especialistas y Certificados Microsoft**

Externalización Especialistas Microsoft

El Programa de Certificación CCT-Linux, consta de 3 módulos independientes separados en 5 cursos de carácter obligatorio y 5 opcionales de especialización, los cuales en su conjunto, permiten desarrollar las competencias técnicas para desarrollar proyectos o implementación de soluciones basadas en Linux.

Los profesionales con certificaciones de Microsoft aportan resultados valiosos y mensurables a las compañías que apoyan, pues son profesionales de TI de alto aporte Ingenieril. Estos Profesionales disponen de certificaciones Microsoft para la mayoría de sus tecnologías y todos los niveles de destreza. Entre sus beneficios se incluye el acceso al sitio exclusivo para miembros y a una amplia red mundial de otros profesionales certificados.



### **Ingenieros Especialistas y Certificados en S.O LINUX**

LINUX, LINUX REDHAT, LINUX CENTOS, Y OTRAS DISTRIBUCIONES DE LINUX

El especialista con Certificación en Sistemas Operativos, consta de al menos 5 años de trabajo generando soluciones enmarcadas en plataforma LINUX, Open-Source y sus productos satélites, los cuales en su conjunto, permiten desarrollar las competencias técnicas para desarrollar proyectos o implementación de soluciones basadas en Linux.



### **Ingenieros Especialistas y Certificados en S.O UNIX**

UNIX, EN CUALQUIERA DE SUS DISTRIBUCIONES; HP-UX (UNIX HP), AIX (UNIX IBM), ETC.

El especialista con Certificación en Sistemas Operativos, consta de al menos 5 años de trabajo en administración y generando soluciones enmarcadas en plataforma UNIX, y sus productos satélites, los cuales en su conjunto, permiten desarrollar las competencias administrativas, ingeniería en sistemas para desarrollar proyectos o implementación de soluciones basadas en Unix.



### **Ingenieros Especialistas y Certificados en S.O Windows**

WINDOWS SERVER. El especialista con Certificación en Sistemas Operativos, consta de al menos 5 años de trabajo en administración y generando soluciones enmarcadas en plataforma Microsoft Windows, y sus productos satélites, los cuales en su conjunto, permiten desarrollar las competencias administrativas, ingeniería en sistemas para desarrollar proyectos o implementación de soluciones basadas en Microsoft Windows.



### Ingenieros Arquitectos y Modeladores de Base de Datos

Especialistas en diseño de arquitecturas de software aplicable a tecnologías y arquitecturas de BD principalmente orientadas a SOA y aplicaciones cliente servidor que manejen grandes volúmenes de información. En particular especialistas Modelamiento de Datos administrados por Gestores de Bases de Datos particulares.

El arquitecto está capacitado para definir el tipo de Diseño de arquitecturas orientadas a eficiencia en procesos y sustentabilidad y escalabilidad de los sistemas basadas en las mejores prácticas.



### Ingenieros de Proyectos Seniors

Externalización de especialistas Certificados en dirección y jefatura de proyectos.

El Jefe de Proyecto o Project Manager es la persona que tiene la responsabilidad total respecto a la planificación y ejecución de un determinado proyecto. Especialistas JP, DP, TAM , BDS Etc.



### Externalización de Desarrollo Web

Lleve su empresa al siguiente nivel con presencia de su marca en internet. Desarrollo web con aplicaciones en bases de datos con diseños atractivos y modernos. Nuestros expertos en desarrollo Web podrán orientar e implementar soluciones de acorde a sus necesidades tecnológicas



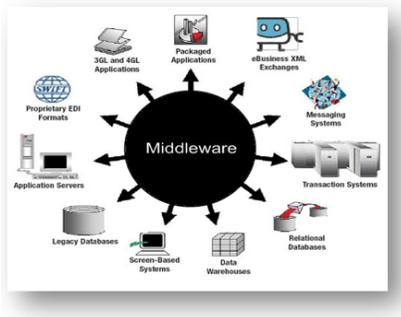
### Gestión de Procesos

La Gestión por Procesos es la forma de gestionar toda la organización basándose en los Procesos. Entendiendo estos como una secuencia de actividades orientadas a generar un valor añadido sobre una ENTRADA para conseguir un resultado, y una SALIDA, que a su vez satisfaga los requerimientos del Cliente.

Los Servicios DBTECH proveen una gestión de procesos estructurada, con los recursos y coordinación adecuados, permitiendo optimizar de forma significativa la utilización de los recursos.

## *Ingeniería y soporte en la capa Middleware*

---



Middleware es una capa de ingeniería TI, que asiste a una aplicación para interactuar o comunicarse con otras aplicaciones, BD, software, redes, hardware y/o sistemas operativos. Éste simplifica el trabajo de los programadores en la compleja tarea de generar las conexiones que son necesarias en los sistemas distribuidos.

El servicio Administración Middleware es una capa de integración y administración de aplicativos, cuyo objetivo es contar con una administración más simple, robusta y controlable que vele por el mayor Uptime de los servicios Middleware contratados por el cliente.

Este servicio está orientado a cualquier cliente que necesite la administración centralizada de los servicios Middleware, para sus aplicativos principalmente de negocio.

- 🔧 Monitoreo: Revisión proactiva de validación de ejecución de servicio. Espacio en Disco Alertas de mensajería, Estados de salud de los servicios Middleware
- 🔧 Deploy de aplicativos: Instalación, configuración, pruebas y certificación de aplicativo.
- 🔧 Reinicio de servicios: Detención, inicio, validación y certificación de servicios.
- 🔧 Configuraciones: Conectividad hacia BD, File System, seguridad, etc.
- 🔧 Análisis: Revisión proactiva y reactiva de errores.
- 🔧 Actualizaciones: Parches y fixes.
- 🔧 Recomendaciones: Mejoras, actualizaciones.
- 🔧 Tuning: Mejoras de rendimiento.
- 🔧 Escalamiento a proveedores
  - Interacción con proveedor en caso de errores
  - Generación de Reportes
  - Estándar
  - A pedido

## Outsourcing

---

### Gestión de Proyectos



Proporciona dirección y liderazgo para la gestión de proyectos durante todo el ciclo de vida del proyecto, mediante la aplicación de metodologías, estándares y elaboración de entregables.

### Outsourcing de Profesionales Informáticos o TI

Usted puede externalizar en DBTECH la totalidad o parte de su infraestructura tecnológica, mediante un Outsourcing informático que administrará su departamento de TI, con la garantía de apoyo y soporte técnico experto en plataformas de:

- ✚ Ingenieros de Bases de Datos (DBA, DBO) ORACLE, SQLSERVER, MYSQL POSTGRESQL , SYBASE y SYBASE IQ
- ✚ Arquitectos de bases de datos
- ✚ Sistemas Operativos LINUX, UNIX (AIX, HPUX , SOLARIS etc.)
- ✚ Operadores de Sistemas
- ✚ Desarrolladores
- ✚ Jefes de Proyectos
- ✚ Consultores



Con este servicio nos transformamos en su Chief Technical Officer o CTO, que se ocupará de brindarle los mejores profesionales del mercado.

Su compañía con esta modalidad de OUTSOURCING obtendrá de DBTECH las siguientes Ventajas:

- ✚ Concentrarse en su negocio.
- ✚ Reducir y controlar los costos asociados a la administración interna de la informática.
- ✚ Sistemas Operativos LINUX, UNIX (AIX, HPUX, SOLARIS etc.)
- ✚ Mejorar los niveles de servicio de su equipamiento.
- ✚ Optar a personal profesional y técnico capacitado, especialista y dispuesto a ayudarlo.

Si piensa que el outsourcing informático puede ser un dolor de cabeza, piense otra vez. Al subcontratar sus técnicos informáticos ahorrará costes, y tendrá acceso a un equipo de especialistas en el sector.

Dependiendo de sus necesidades, le podemos dar una solución más flexible, creativa y completa, que la que tiene sin el outsourcing de personal técnico.

Logramos que su negocio sea más fácil y le dé más beneficios mediante la subcontratación de los servicios informáticos de su empresa. Compare sus gastos actuales con un presupuesto detallado y referencias específicas de clientes actuales.

### **Outsourcing de Tecnicos Informáticos o TI**

Usted puede externalizar en DBTECH la totalidad o parte de su infraestructura tecnológica, mediante un Outsourcing informático que administrará su departamento de TI, con la garantía de apoyo y soporte técnico experto en plataformas de:

-  Técnicos de Soporte Aplicativos (Microsoft Windows y PC)
-  Técnicos Soporte Redes
-  Técnicos Impresoras
-  Desarrolladores Web

Con este servicio nos transformamos en su Chief Technical Officer o CTO, que se ocupará de brindarle los mejores profesionales del mercado. Su compañía con esta modalidad de OUTSOURCING obtendrá de DBTECH las siguientes Ventajas:



-  Concentrarse en su negocio.
-  Reducir y controlar los costos asociados a la administración interna de la informática
-  Mejorar los niveles de servicio de su equipamiento.
-  Optar a personal profesional y técnico capacitado, especialista y dispuesto a ayudarlo.

Deje que hagamos que su negocio sea más fácil y le dé más beneficios mediante la subcontratación de los servicios informáticos de su empresa. Compare sus gastos actuales con un presupuesto detallado y referencias específicas de clientes actuales.

## *Venta de soluciones Hardware y Licenciamiento de Productos*

---



### **Venta de FIREWALL de Bases de Datos**

Existen productos galardonados, conocidos como FIREWALL de Security Data Base, que automatizan las auditorias de las bases de datos e identifican de inmediato los ataques, las actividades malintencionadas y el fraude. En combinación con las soluciones web application security y file security de DBTECH, es la primera opción para la protección de la información empresarial restringida.



### **Venta, Configuración y Diseño De Servidores para Bases de Datos**

DBTECH a través de una alianza con proveedor de servidores HP, IBM o DELL, ofrece configuraciones que se acomodan de acuerdo a las necesidades del cliente, emanadas de un apropiado Capacity Planing que realizamos antes de la adquisición.



### **Venta Licenciamiento para Bases de Datos**

DBTECH en sus actuales alianzas estratégicas es proveedor oficial de licencias ORACLE y/o MICROSOFT, ofreciendo venta de licenciamientos de estos motores a nuestros Clientes.



### **Venta Licenciamiento Sistemas Operativos.**

DBTECH en sus actuales alianzas estratégicas es proveedor oficial de licencias MICROSOFT, ofreciendo venta de licenciamientos de Sistemas Operativos, para Servidores.



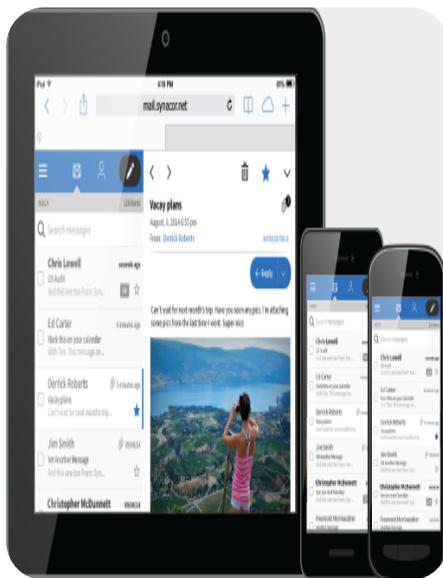
## Soluciones y productos Open Source

---

### Zimbra Open Source

#### *Correo Electrónico, Calendarios y Aplicaciones Empresariales Todo En Uno*

Zimbra es una solución de nivel empresarial de correo, calendario y colaboración diseñada para la nube, tanto pública como privada. Con una interfaz web rediseñada, se ofrece una experiencia de mensajería innovadora con las últimas tecnologías desarrolladas, conectando usuarios a la información y actividad en sus nubes personales.



-  Mensajería y colaboración
-  Experiencia web integrada y avanzada
-  Administración simplificada
-  Desde cualquier lugar, en cualquier dispositivo
-  Ediciones offline Desktop Client
-  Flexibilidad para virtualizar e implementar



### Sistemas Operativos Open Source

*Cubra sus necesidades con opciones de servicio personalizables.*

Soluciones globales en sistemas operativos Open Source, desde una sencilla reparación, administración hasta funcionalidades de soporte completo, nuestra infraestructura global garantiza un soporte técnico integrado, que no sólo le permitirá reducir los costos generales, sino que también facilitará un rendimiento de la inversión y resultados de rendimiento positivos en sus productos.



DBTECH proporciona soluciones integrales personalizables para incrementar la disponibilidad de su infraestructura de TI con el objetivo de lograr resultados de negocio cuantificables.



### Soluciones ERP Open Source

La implementación de software empresarial ERP (Enterprise Resource Planning) se trata de un conjunto de actividades ordenadas que apuntan a dar solución a uno o más desafíos de negocios. Las empresas competitivas obtienen valor cuando logran alinear las estrategias de negocios y de tecnologías de información, de manera tal, que aumentan su capacidad operacional de procesos para responder a la estrategia del negocio. Una arquitectura empresarial consistente vincula las diferentes partes presentes en todo tipo de empresa, sin importar su tamaño y ubicación.



-  Estrategia del negocio
-  Procesos
-  Recursos humanos
-  Productos
-  Estructura organizacional
-  Sistemas de información
-  Clientes

DBTECH entrega soporte completo sobre ERP OPEN SOURCE y además puede apoyar en SAP Business One, y puede ayudarlo a construir una arquitectura empresarial para hacer frente a los retos del mundo actual.



## CRM Open Source - Customer Relationship Management

Poseemos amplio conocimiento y experiencia en Administración y Soporte de CRM. Para nosotros significa:



- ✚ Es una estrategia de negocio que busca entender, anticipar y administrar las necesidades de los clientes actuales y potenciales.
- ✚ Involucra coherentemente cambios de procesos, organizacionales y tecnológicos; a través de los cuales una compañía busca centrar su negocio en el cliente.
- ✚ Implica adquirir y utilizar el conocimiento sobre los clientes a través de los distintos puntos de contacto, balanceando ingresos y resultados con la satisfacción del cliente.



## Base de Datos

DBTECH posee profesionales certificados en Oracle, Microsoft SQL Server (De Venta), POSTGRESQL y MYSQL BD Open Source. Nuestros consultores y técnicos cuentan con un amplio bagaje en la administración de las bases de datos señaladas y en sus entornos críticos. Hemos participado y liderado proyectos de migración e implantación de Bases de Datos para grandes compañías. Nuestra aportación parte de esa especialización, y se hace fuerte desde el compromiso y el esfuerzo como garantía de éxito. Contamos con una amplia oferta de servicios de DBA (Database Administrator)

- ✚ Administración / Soporte 7x24 / Cluster de BD
- ✚ Capacity Planning / Datawarehouse
- ✚ Tuning de Aplicaciones / Respalos y Restauración
- ✚ Alta Disponibilidad / Informes técnicos
- ✚ Diseño de BD / Monitoreo 7x24 / Cloud
- ✚ Informes de gestión / Seguridad en BD
- ✚ Auditorias de BD

### COMERCIALES



### OPEN SOURCE



## Productos



### Instalación, Configuración y Licenciamiento de BD

Una de las misiones de DBTECH, es preocuparse de que nuestros clientes se mantengan al día en sus políticas de licenciamiento de sus Bases de Datos, para este efecto contamos con especialistas que lo asesorarán, para así poder gestionar de su licenciamiento la estrategia más económica y ajustada a sus verdaderas necesidades, así usted estará protegido ante cualquier problema jurídico que esto le pudiese ocasionar.

En licenciamiento usted tiene opciones de pago, ORACLE y MICROSOFT, como free Open Source, Mysql y PostgreSQL.



### Instalación, Configuración y Licenciamiento de Sistemas Operativos

DBTECH otorga al servicio de sus clientes, todo lo necesario para que estos puedan optar libremente entre SO de libre distribución o de pago según se detalla.

#### *Sistemas Operativos Open Source*

Software Libre se refiere a la libertad de los usuarios de utilizar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software.

-  La libertad de utilizar el programa, con cualquier propósito.
-  La libertad de estudiar cómo funciona el programa, y adaptarlo a sus necesidades.
-  La libertad de distribuir copias de manera que se puede ayudar al vecino.
-  La libertad de mejorar el programa, y liberar las mejoras al público de tal manera que toda la comunidad se beneficie.
- 



El acceso al código fuente es una precondition para que se cumplan todas estas libertades. Linux es un sistema operativo que actúa como un servicio de comunicación entre el hardware y el software de un sistema computarizado. Linux contiene todas las funciones y características necesarias de cualquier sistema operativo. Linux es una implementación del sistema operativo UNIX, pero con la originalidad de ser gratuito y a la vez muy potente.

### Sistemas Operativos Proprietarios o Licenciados



Una licencia de software le otorga a una persona o compañía el derecho de utilizar software en una forma específica. Los términos de la licencia describen los usos permitidos del software. Una ley de derechos de autor también limita cómo una persona puede utilizar el software. En general los sistemas operativos propietarios están en igualdad de condiciones frente a la seguridad que los sistemas operativos libres que acaban de presentarse. Una ventaja que sí han tenido hasta ahora es que el propio fabricante daba soporte técnico y garantías de seguridad de sus sistemas. De igual forma, otra ventaja adicional ofrecida por estos sistemas operativos.



### Herramienta de Monitoreo

DBTECH proporciona un monitoreo completo de los servidores de Bases de Datos, incluyendo disponibilidad, tamaños de tablas y de bases de datos, índices de caché y otras métricas clave.

Existen diversa herramientas de monitoreo Oracle, dentro de las cuales se encuentran las de pago:

- Enterprise Manager, Cloud Control 12c y 13c de Oracle
- Toad y Sql Navigator de Quest
- Monitis

También se encuentran las OpenSource como:

- Nagios
- ZABBIX
- Cacti



 **Servidores**



Servidores de Bases de Datos. También conocidos como RDBMS (acrónimo en inglés de Relational DataBase Management Systems), son programas que permiten organizar datos en una o más tablas relacionadas. Los servidores de bases de datos se utilizan en todo el mundo en una amplia variedad de aplicaciones. En DBTECH encontrarás especialistas en el diseño de arquitectura de servidores con el objetivo almacenar una Base de Datos, escogiendo para usted arquitectura (Componentes), sistema operativo y la mejor opción de licenciamiento de Base de Datos acorde a sus reales necesidades.

## Consultoría

---

### Soporte Senior de Base de Datos



¿Quiere que su organización sea lo más eficiente y eficaz posible?

¡Por supuesto que sí! Puede ayudar a su organización a alcanzar nuevos niveles de rendimiento con servicios de Consultoría Soporte Senior de Base de Datos de DBTECH. Nuestros servicios le mostrarán cómo fomentar un entorno de Base de Datos más eficaz, más fiable, lo que conducirá a una organización o empresa más fuerte y exitosa.

Nuestros servicios de consultoría de Base de Datos:

-  Motores de BD: Oracle, SQL Server, MySQL, PostgreSQL, Sybase
-  Servicios de DBA remotos
-  Servicios de DBA presenciales
-  Servicios de administración del sistema
-  Servicios de monitoreos 7x24
-  Servicios de asesoramiento de Base de Datos
-  Servicios de actualización de Base de Datos
-  Servicios de parches de Base de Datos
-  Servicios de análisis de datos
-  Servicios de soporte 7x24
-  Servicios de alta disponibilidad en Base de Datos
-  Servicios de auditoría de Base de Datos
-  Optimización de Base de Datos
-  Optimización de SQL

## *Headhunting Búsqueda de Profesionales TI*

---

### **Headhunting Reclutamiento**

El recurso más importante en cualquier empresa es contar con un capital humano de excelencia y en ello radica la importancia de encontrar a los mejores profesionales para incorporar a un equipo de trabajo o un proyecto en concreto.



DBTECH está para ayudarte en la búsqueda de ejecutivos de mediana y alta gerencia, mediante una metodología customizada y altamente eficaz con un rápido nivel de respuesta y mínimos riesgos aumentando la rentabilidad de su empresa.

Nuestro proceso de selección es altamente confidencial, y no sólo se basa en las habilidades duras del profesional, sino que analiza detalladamente al candidato para dar con el talento que calce además del cargo, también con la cultura de la empresa.



## Headhunting Subcontrataciones

DBTECH una empresa especializada en asesorías relativas a las disciplinas de Alineamiento Estratégico y Mejora Operacional, ayudando a las empresas a materializar sus estrategias, a través de la mejora de sus procesos, tecnologías y recursos humanos.

Los profesionales de DBTECH pueden brindar herramientas concretas que permitan a su empresa alinear la operación de su compañía con las estrategias definidas en forma deliberada.

DBTECH, además ofrece servicios de gestión externalizada (outsourcing o subcontratación por terceros) de profesionales Informáticos especialistas, permitiendo a nuestros clientes conseguir múltiples beneficios tales como enfocarse en su core business, disminuir costos, flexibilizar sus procesos, contar con especialistas en materias complejas informáticas, y aumentar la eficacia y eficiencia operacional.

En DBTECH comprendemos que el conocimiento y la experiencia de los clientes es fundamental para lograr el éxito, por lo que nuestras consultorías plantean soluciones basadas en las mejores prácticas internacionales, pero adaptadas a la realidad de cada uno de las compañías que asesoramos. Para lo anterior, nuestro compromiso es contar siempre con equipos conformados por profesionales informáticos con experiencia y conocimientos sólidos, de manera de asegurar trabajos de alta calidad que aporten valor y cumplan las expectativas de nuestros clientes.



## *Beneficios de Trabajar con DBTECH*

---

- ✔ Somos una empresa de **soporte seniors con certificación** en todas las marcas.
- ✔ Somos **Multi-marcas**. Entregamos servicios sobre todas las marcas de Bases de Datos (Oracle, SQL Server, Sybase, MySQL, Posgresql, etc) que nuestro cliente posee.
- ✔ Nuestro **nivel de documentación**, es una potente fuente de argumentación para la toma de decisiones empresariales. Destacándose informes de gestión como: DBCheck, Capacity Planning e Informe de Rendimiento. Al contratar servicio anual con nosotros, son otorgados de manera **gratuita**.
- ✔ **Nuestro principal partner es el cliente**. No tenemos compromisos comerciales con las marcas (Oracle, Microsoft, etc...)
- ✔ **Comercialmente muy ágil y expedito**, ya que los valores se negocian al inicio del servicio y no es necesario negociar para cada proyecto adicional.
- ✔ **Nuestro servicio es cercano y personalizado**, no necesitara autorización o abrir un ticket para ser atendido.
- ✔ **Soporte 7 x 24 x 365**: Nuestros clientes serán atendidos, ya sea vía ON SITE o de forma REMOTA, por turnos o por espacios de tiempo, la atención garantizada de nuestros profesionales es:
  - a) En horario hábil en no más de 1 hora.
  - b) En horario Inhábil en no más de 1,5 Horas.
  - c) En días festivos en no más de 2 horas según corresponda.

Esta modalidad se logra generando grupos de trabajo de diferentes niveles en cualquier herramienta o producto de Base de Datos, como así también, en Administración de motor de Bases de Datos, con niveles de profesionales tales como; DBO, DBA y DBA SENIORS. Los cuales a su vez operan con diversas modalidades de escalamientos.

- ✔ **STAND-BY: Para ORACLE, MYSQL, DB2, SYBASE y SQLSERVER**: Este soporte permite tener personal en turno de guardia para atender requerimientos emanados de actividades programadas o de llamados al servicio HOT-LINE, dentro y fuera del horario hábil.